

Már 1500 rászoruló családnak segített a Hitel-S Program

A fizetési nehézségekkel küzdők támogatására indult 2009-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hitel-S Programja, amely már közel 1500 rászoruló családnak mutatott kiutat az adósságcsapdából az elmúlt évek során.

A program anyagi támogatással ugyan nem segíti a bajbajutottakat, de információkkal látja el őket, segít a kiúthoz szükséges lépések tervezésében, mediációs szerepet vállal az adósok és a hitelezők között, segíti a munkába állást, valamint a támogatások felkutatását. Az esetek nagy részében 2-3 találkozó történik, de akad olyan család is, amellyel 3 éve folyamatos a kapcsolat. A programba jelentkezők átlagos adósságtömege 6 millió forint, így nagyságrendileg az elmúlt években 9 milliárd forintnyi kintlévőség kezelését segítette a karitatív szervezet.

„A kezdeményezés célja nem csupán a családok anyagi-pénzügyi problémáinak rövid távú kezelése, hanem hangsúlyos a család - szociális, mentális, egészségi - élethelyzetét alapul vevő folyamatos kísérése, fenntarthatóságának hosszú távú támogatása is. Ehhez elengedhetetlen a megfelelő szakmai partnerek bevonása is a folyamatba, így számos pénzügyi szolgáltatóval és követeléskezelővel vettük fel a kapcsolatot, akik közül többen csatlakoztak a kezdeményezéshez” – mondta el Romhányi Tamás, a Máltai Szeretetszolgálat kommunikációs vezetője.

A Hitel-S Program egyik kulcsa a szakmaiság. Thummerer Péter, az EOS Faktor Magyarország Zrt. ügyvezetője és a Magyar Követeléskezelő és Információs Szolgáltatók Szövetségének (MAKISZ) elnökségi tagja például több alkalommal személyesen is részt vett a konzultációkon. „Munkánk során sajnos gyakran találkozunk nehéz élethelyzetekkel, amelyek megoldását szinte minden esetben közelebb hozza a felek párbeszéde. Együttműködésünk a Máltai Szeretetszolgálattal sokat segít abban, hogy az adósokkal közösen kialakíthassuk azt a megoldást, amellyel pénzügyi helyzetük megfelelő, fenntartható kerékvágásba kerülhet” – nyilatkozta Thummerer Péter.

A Hitel-S program az ország egész területéről fogad megkereséseket a <http://hitels.maltai.hu> oldalon található elérhetőségeken, személyesen pedig Kaposváron, Miskolcon és Budapesten érdeklődhetnek az érintettek.