

Százak segítették a hajléktalanok ellátását

A hajléktalan ellátásban közreműködő szervezeteknek, civil segítőknek, támogató cégeknek, valamint a rendőrség és a közterület-felügyelet budapesti szervezeteinek köszönte meg az utcán élő emberek mentésében való közreműködésüket Vecsei Miklós, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alelnöke.

Soha ekkora figyelem nem irányult még a hajléktalan emberekre, mint a most véget ért télen - mondta március 19-én az esti órákban rendezett tanácskozáson Vecsei Miklós. Soha ennyien nem dolgoztak még otthonukat veszített társainkért, mint eddig, hivatalok, társaságok civilek és önkéntesek serege, több száz új ember kapcsolódott be az ellátó szervezetek munkájába. Más kérdés, hogy a politikai döntések és a kilátásba helyezett hatósági eljárások mellett szinte észrevétlen maradt, mekkora áldozatvállalással jár az utcára kényszerült emberek ellátása. Miközben a mögöttünk maradt hónapokban a média és az emberek figyelme is az utcán élőkre irányult, alig esett szó arról, hogy a télen egy új korszak kezdődött a hajléktalan ellátásban.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Menhely Alapítvány együttműködésével létrejött budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium egy teljesen új szakmai koncepció alapján kezdte meg az ellátórendszer újjászervezését. Korábban az volt a cél, hogy lehetőség szerint senki ne fagyjon meg az utcákon. Most az, hogy lehetőség szerint senki ne maradjon ott az utcán. Az új rendszer már nem elégszik meg azzal, hogy a fagypontra alatti éjszakákon mindenkinek jusson egy matrac valamelyik szállón. Ezen a télen első alkalommal készült szociális diagnózis a hajléktalan emberekről, hogy mindenki olyan intézménybe kerüljön, ami számára a legjobb megoldást jelenti. Az intézmények külön figyelmet fordítottak a nehezebben kommunikáló emberekre, a párokra, vagy akár a kutyával érkezőkre is. Az ellátás új minőségét jelzi, hogy új feladatként jelentkezett az esélyteremtés, a hajléktalanságból kivezető utak keresése.

Intenzív, eseményekkel zsúfolt telet hagytunk magunk mögött. Félelmeink nem igazolódtak be, a társadalom továbbra is segítségre, támaszra szoruló embereket látott a hajléktalanokban, és így viszonyult hozzánk is. Felsorolni is nehéz, hányan segítettek munkánkat, amiért a szállókra került emberek és az utcán élők nevében egyaránt köszönettel tartozunk. Olyan nehéz időszakban álltak az ügyünk mellé, amikor minden támogatás önmagán túlmutató üzenetet is hordoz, amiből erőt meríthetnek a szociális szféra szereplői - hangsúlyozta a Máltai Szeretetszolgálat alelnöke.