

Máltai tapasztalatokra épül a jelzőrendszeres házigondozás Szerbiában

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakmai támogatásával indult el az első jelzőrendszeres házigondozó szolgálat Szerbiában. A módszer lényege, hogy az otthonában élő ellátott rosszullét, vagy baleset esetén a csuklóján viselt készülék gombját megnyomva riasztást küld a központba, ahonnan rövid időn belül segítséget küldenek. A rendszert több mint két évtizeddel ezelőtt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat honosította meg Magyarországon, most pedig Szerbiában segítenek kiépíteni az ottani ellátást.

Elsőként a Nagybecskereki Püspökségi Caritas házigondozó szolgálata vezeti be az új ellátási formát. A diszpécserközpontot Nagybecskereken alakították ki, a segélyhívó készülékeket pedig a Muzslyán, Magyarcsernyán és Tóbán élő idős emberekhez helyezik ki. A rendszer első ellátottja egy nyolcvanöt éves idős asszony lett, aki korábban elesett a kertjében, és háromnegyed órán át feküdt a virágok között magatehetetlenül, míg a szomszédja haza nem ért, és a segítségére nem sietett.

A 130 ezres lélekszámú Nagybecskereken 12 éve működik a hagyományos házigondozás, a püspökségi Caritas munkatársai és önkéntesei rendszeres időközönként 260 idős, vagy fogyatékkal élő embert keresnek fel otthonaikban. A jelzőrendszeres riasztás váratlan krízishelyzetben jelent gyors segítséget, hiszen a készülék az idős emberek csuklóján mindig elérhető, és a segélyhíváshoz nem kell mást tennie, csak a piros gombot megnyomni. A program első szakaszában húsz idős embert választottak ki, náluk telepítették a segélyhívó a készülékeket. A szerbiai ellátó szervezetek a tíz hónapig tartó kísérleti időszak tapasztalatainak kiértékelése után döntenek a rendszer bővítéséről, más helyszíneken történő bevezetéséről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársai az elmúlt hetekben több alkalommal jártak Nagybecskereken, ahol felkészítették a házigondozásban résztvevő embereket a 24 órás működő jelzőrendszeres szolgálat várható feladataira, és kiépítették a mobilkommunikációval működő technikai hátteret is.

A program megvalósítását a Külgazdasági és Külügyminisztérium pályázati támogatása tette lehetővé.