

# DRMSZI Regionális Hajléktalan Módszertani központ 2009. évi munkaterve

## Általános feladatok

A DRMSZI Regionális Hajléktalan Módszertani Központ 2008. július 1.-jétől a Dél-alföldi Regionális Módszertani Intézmény konzorciumi partnereként látja el feladatait az illetékességi területen: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád megyékben.

Éves munkaterv **2009 évben:**

- **Szakmai tanácsadás biztosítása** a régió területén / Bács-Kiskun, Békés és Csongrád megye / lévő hajléktalan személyek ellátását végző intézmények, civil szolgáltatók szakmai munkájának segítése
- **Közreműködés szakértőként** hatósági felkérésre a hajléktalan ellátó intézmények szakmai ellenőrzésében, szakmai programok szakértői véleményezése
- **Információk gyűjtése** az illetékességi területen a hajléktalanellátó rendszer sajátosságairól, problémáiról, az alkalmazott módszerekről, a gondozási tevékenység ellátásáról.
- A hajléktalan-ellátásban dolgozók **rendszeres tapasztalatcseréjének és továbbképzésének** segítését- **szakmai konferenciák, szakmai műhelyek megszervezésével**
- A hajléktalanellátó szervezetek és egyéb szervezetek / elsősorban mentőszolgálatok, kórházak, rendőrség, civil szervezetek / közti **együttműködési megállapodások kezdeményezése, szervezése.**
- **Új szervezeti formák** kialakításában, **új innovatív szolgáltatások, fejlesztések** modellezésében, lebonyolításában való aktív részvétel, a minőségfejlesztési stratégia és standardok kidolgozásában, **pályázati tanácsadás biztosítása.**
- **Szakmai ajánlások készítése** a személyes gondoskodás feltételeinek fejlesztésére, a hatékonyabb gondozási módszerek alkalmazására
- **A minisztérium ill. annak szakmai szervezetei (SZMI, FSZH, HKA)** által szervezett szakmai programok lebonyolításában, megszervezésében való részvételt, szükség esetén szakértői feladatokat ellátása a szakmai programok értékelése során

## Célzott módszertani feladatok

### 1. /Intézményi kapcsolattartás

**2009**-ban is tovább kívánjuk erősíteni a hajléktalan ellátást érintő intézményekkel, szolgáltatókkal, módszertani intézményekkel való kapcsolattartást. Ennek formái:

- folyamatos kapcsolattartás a **Minisztériummal, valamint szakmai szervezeteivel (SZMI, FSZH, HKA)**
- szakmai együttműködés erősítése a **regionális szociális és gyámhivatalokkal**
- együttműködés kialakítása a régióban működő és hajléktalan-ellátásban érintett civil szervezetekkel, tanya és falugondnokságokkal, kistérségekkel
- negyedévente módszertani Hírlevél készítése, és eljuttatása a régió intézményeihez, a társszervekhez,
- folyamatos intézménylátogatás

## 2./ Szakmai tanácsadás

A módszertani munkatársak rendelkezésre állnak folyamatosan, a módszertannal operatíván együttműködő Regionális Diszpécserszolgálat napi információs ügyeleti rendszere ad lehetőséget **2009 évben is**.

A szakmai kérdések és problémák, tanácsadások publikálására a negyedévente megjelenő hírlevél is nyújt megfelelő felületet.

A szakmai kérdések felvetésére, szakmai konzultációra konkrét pályázatok esetén pályázati tanácsadásra, az intézménylátogatások kapcsán, szakmai konferenciákon, személyes és elektronikus kapcsolattartás keretei között biztosít a módszertani központ lehetőséget

## 3./ Szakmai képzések, továbbképzések

- **Két alkalommal tervezünk regionális szakmai konferenciát 2009 tavaszán, és ősszel, a krízis időszak aktuális feladatait célzottan 2009. november 15-ig.**
- **TÁMOP. 5.3.2. műhelysorozat megvalósítása, az akkreditált képzés havonkénti műhelytalálkozóinak megszervezése**
- **Koordináció és információnyújtás egyéb képzési lehetőségek kiajánlásában**

## 4./ Egyéb szakmai programok

A Regionális Módszertani Központ segítséget kíván nyújtani **egyéb, hajléktalan-ellátást segítő feladatok, szolgáltatások kiépítésében:**

- **2009 februárjában Egészségügyi Centrum nyitása Szegeden, a működés beindítása, a folyamatos egészségügyi ellátás megszervezése az egészségügyi szolgáltatás figyelemmel kísérése.**
- **Krízisautó-szolgálatok tapasztalatainak feldolgozása régiós szinten, az együttműködés erősítése**
- **Pályázati programok kidolgozása, szakértői feladatok vállalása együttműködésben más régiós módszertani központokkal**
- **Együttműködés erősítése a regionális szociális és gyámhivatalokkal, jegyzői hivatalokkal igény szerint szükséges ellenőrzésekben való részvétel.**
- **Ellátórendszer regionális szintű összehangolása: kapcsolatépítés a kistérségekkel**
- **Dán támogatói forrásból megvalósuló Komplex Rehabilitációs Központ létrehozásának folyamatos koordinálása Kecskeméten**
- **Hajléktalanokért Közalapítvány TÁMOP 5.3.3. Európai Uniós pályázati rendszerének régiós koordinációs feladatainak ellátása.**

## 5./ Nyilvánosság

Folyamatos és kiemelt feladatunknak tartjuk **2009-ben is** a Minisztériumtól érkező információk, aktuális jogszabályi változások, adatok szolgáltatását, minél szélesebb körhöz való eljuttatását a régió hajléktalan intézményei felé, valamint a régió ellátási tapasztalatainak, szükségleteinek jelzését, továbbítását az országos szervek felé. Módszertani feladatainkat a

Dél-alföldi Régióban a hajléktalan ellátó intézményekkel együttműködve, szükségleteikre alapozva tervezzük megvalósítani, építve az intézmények együttműködésére Negyedévente Hírlevél megjelentetésével biztosítjuk a szakmai információk széles körű nyilvánosságát.

Kecskemét, 2009. február 5.

**Rigóné Kiss Éva**  
**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**DRMSZI Regionális Hajléktalan Módszertani Központ**