



Csendes hűséggel

ÉVES
JELENTÉS
2009



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat

Csendes hűséggel

2009. február 10., kedd. Ezen a napon lehetett először hallani a Bajnai-kormány új adócsomagjának részleteiről és a Sukoróra tervezett sokmilliárdos idegenforgalmi központ terveiről.

A veszprémi tornacsarnok előtt ezrek gyűltek össze, hogy a két nappal korábban meggyilkolt kézilabdásra emlékezzenek, ez volt a vezető hír a kereskedelmi médiában. A politikai sajtó viszont azt emelte ki, hogy a rendőrség őrizetbe vette az erzsébetvárosi polgármestert. Könnyűzenészek felhívást tettek közzé, hogy a rádiók a műsoridő legalább negyven százalékában magyar zenét játszanak, Vásárosnaményban pedig a hatszáz főt foglalkoztató ruhagyár, Szabolcs megye utolsó könnyűipari üzemének csődjéről tárgyaltak helyi politikusok.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálatról ezen a napon nem esett szó a hírekben. Pedig a szervezetet húsz évvel ezelőtt, 1989. február 10-én vette nyilvántartásba a Fővárosi Bíróság. Az évforduló azonban nem az ünneplésről szólt. Egy átlagos keddi nap volt, amit a szervezet dolgozói munkával töltöttek. Kozma Imre atya utólagos visszatekintése szerint így telt az egész év a Máltai Szeretetszolgálatnál. Csendes hűséggel.



KOZMA IMRE ATYA ÉVÉRTÉKELŐJE

2009 legnagyobb eredménye, hogy megőriztük szívünk éberségét, és helyünket a bajba jutottak mellett – mondta évet értékelő összegzésében Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke.

„A megszorítások közepette is eleget tettünk szerződött kötelezettségeinknek és magunkra vállalt feladatainknak. Csendes hűséggel kitartottunk a bajok közepette, és ezt a helytállást érezhették a hozzánk fordulóknak, és ezt értékelték partnereink és támogatóink. 2009 igazi ajándéka a türelem és a hűség volt. A Máltai Szeretetszolgálat emberei elég türelmet kaptak ahhoz, hogy csendesesen viseljék az egyre nehezebb terheket, miközben kitartó hűséggel ott álltak a rászorulóknak támaszaként. Elegendő lelkiert tudunk felmutatni a válság közepette is, amit az ország területéről összegyűjtött szívekből, a budapesti Szent István Bazilika előtt kirakott hatalmas szívvel is megmutattunk. Bebizonyítottuk, hogy Magyarországnak van a legnagyobb szíve. Ez az időszak arról szól, hogy a szívünket meg tudtuk őrizni. Ez volt 2009 legfontosabb üzenete.”

TARTALOM

- 5 Kozma Imre atya évértékelője
- 6 Országos Központ
- 7 Rövid hírek
- 10 Modellprogramok
- 12 Közép-Magyarországi régió
- 16 Észak-Alföldi régió
- 18 Észak-Magyarországi Régió
- 20 Dél-Alföldi Régió
- 22 Közép-Dunántúli Régió
- 24 Nyugat-Dunántúli Régió
- 26 Dél-Dunántúli Régió
- 28 A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben 2009-ben ellátottak
- 29 A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2009. évi bevételei és kiadásai



ORSZÁGOS KÖZPONT



Az ország legnagyobb szíve

A szeretetszolgálat fennállásának huszadik évfordulójára meghirdetett akció során a szervezet önkéntes csoportjai az ország egész területéről kézzel varrott, hímzett szíveket gyűjtöttek, hogy megmutassák: Magyarországnak van a legnagyobb szíve. Minden régióban több ezer darab készült, a dél-alföldi országrészen külön szívgyűjtő busz járta a településeket, és a jármű útját mindenhol nagy érdeklődés kísérte, polgármesterek, egyházi és közeleti személyiségek várták érkezését. Augusztusban több tízezer darabból állították össze a budapesti Szent István téren azt az üzenetet megtestesítő óriási szívet, amelynek elkészítéséhez ez helyben nyolcvan ember munkájára volt szükség.



Rövid hírek 2009-ből

■ **Önkéntesek a központban.** Az Országos Központban 2009-ben tíz önkéntes dolgozott csaknem napi rendszerességgel. Az önkéntes adatbázisban különböző kampány jellegű feladatokra 68 önkéntest regisztráltunk. Rendszeres önkéntes munkát végzett a kórházi szolgálat, amely a Budai Irgalmasrendi Kórház két osztályán tevékenykedik tizenkét emberrel. 2009. januárjától pedig egy új csoportban további nyolc önkéntes teljesített szolgálatot az Országos Korányi Pulmonológiai Intézetben.

■ **Csereprogram.** Az Initiative Christen für Europa e.V. és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1993 óta tartó ifjúsági csereprogramjának kezdete óta több száz 18 és 26 év közötti magyar és német fiatal teljesített egyéves önkéntes szolgálatot a másik ország szociális intézményeiben. 2009 januárjában 25

magyar fiatal nyújtotta be pályázatát a programban való részvételre, augusztusban tizenhárom utaztak ki Drezdába tanfolyamra, köztük egy látássérült lány is. Fogyatékkal élő személyek otthonaiban, Bárkákban, időszothonokban szeptemberben kezdődött egyéves szolgálatuk. Ugyanekkor hét német fiatal egyéves szolgálata vette kezdetét az MMSZ különböző szervezeteinél.

■ **Máltai diákok.** A Szent Imre Gimnázium 9. osztályos diákjai 2009 februárja óta látogatják a szeretetszolgálat Fő utcai időszothonát az iskola szociális programjának részeként. A Szent Benedek Általános Iskola és Gimnázium hetven tanulója vett részt az „Adni öröm” akcióban, májusban pedig csaknem huszan kapcsolódtak be a ruhaosztásba.

■ Új vezető a börtönmisszió élén.

Nyugalomba vonult Miksó Sándor atya, aki húsz éven át vezette a Máltai Szeretetszolgálat börtönmissziós tevékenységét. A szervezet munkatársai a keresztény értékrend felmutatásával formálják az elítéltek szemléletmódját, hogy szabadulás után megújult emberként élhessék életüket. 2009-ben tíz frissen szabadult elítélt kapott átmeneti elhelyezést a XVIII. ker. Halomi úti Új Élet Házában. A börtönmisszió tevékenységét Kemenes Gábor atya vezeti tovább.

■ **Raktár.** 2009-ben csaknem ötszáz rakomány árut szállítottak ki az országos központi raktárból, a kiadott mennyiség összértéke 450 millió forint volt. A raktárból kiszállított tételek 90 százaléka a szeretetszolgálat régióihoz és csoportjaihoz került, 10 százalékot külső intézmények vittek el.

■ **Lakitelek.** Szeptember 11-13 között az MMSZ éves konferenciáján 137 máltai munkatárs hét munkacsoportban tekintette át a szervezet és az önkéntes szerepvállalás helyzetét.

■ **Csángó iskola.** Az MMSZ Csángó Koordinációs Irodája 2009-ben integrálta a Csángó Népfőiskolát, ahol a magyar nyelv oktatása mellett kulturális cikkek felolvasására és megbeszélésére is lehetőség nyílt. A 2008-2009-es tanévet 48 tanulóól harminckilencen fejezték be, a csoport haladóként folytatta tanulmányait a következő tanévben. Szeptemberben újabb 18 jelentkező iratkozott be a kezdő csoportba.

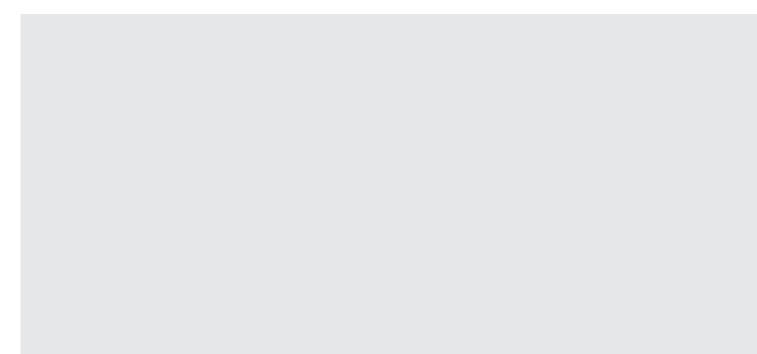
■ **Adományok, akciók.** 2009-ben folytatódott a Vanish termékeket forgalmazó Reckitt Benckiserrel közösen meghirdetett ruhagyűjtés, a „Foltmentes adomány” akció, amelynek során a cég 5 millió forint egyszeri, a forgalom után pedig 2,123 millió forint adománnyal támogatta a szeretetszolgálatot. Az Ofotért kétezer hajléktalan embernek készített szemüveget, a megajándékozottak közül ezer ember a máltai szervezet közreműködésével jutott új szemüvegéhez. Az immár hagyományos karácsonyi „Adni öröm” akcióban 118 tona adomány gyűlt össze a SPAR hálózat üzleteiben vásárlók jóvoltából. A Salamander hálózat cipőcsere akciója több mint két és félezer pár cipőt eredményezett, a Sara Lee Hungary Kft. pedig 7,3 millió csészére való Omnia kávé bocsátott rendelkezésünkre.

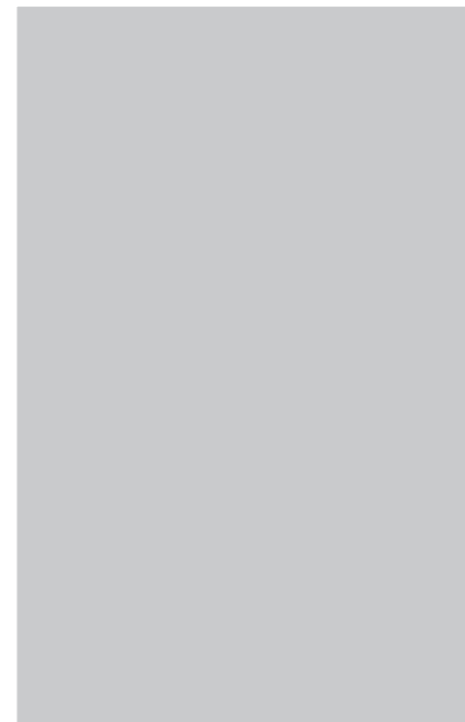
■ **Katasztrófavédelmi szakszolgálat.** Pályázati forrásból tizennégy fő vehetett részt katasztrófavédelmi kiképzésen. Három régióban immár főállású katasztrófavédelmi szakemberrel is rendelkezünk. A 2009 júniusi viharok következményeinek felszámolásában a szeretetszolgálat is közreműködött Gemzsén, Márokpapiban és Nyírtúrán. A máltai szervezet is részt vett a kárpátaljai, felvidéki és erdélyi iskolások számára gyűjtött könyvek és ajándékok továbbításában, a Romániában található nagybányai máltai mentősknek pedig egy tíz évet szolgált máltai mentőautót ajándékoztak, amelynek a továbbiakban rendezvények biztosításánál veszik majd hasznát.



A 7-es szám üzenete

Húsz évvel ezelőtt azon a februári napon, a Fővárosi Bíróság ügyintézője a hetes sorszámot írta rá az űrlapra, amelyen nyilvántartásba vették a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületet. Azaz: a máltai szervezet az országban a hetediként bejegyzett civil szervezet. Az egyszámjegyű nyilvántartási szám önmagában kuriózum, ami sajátos üzenetet hordoz. Megértéséhez elég egy pillantást vetni az APEH honlapjára, ahol azt látja az érdeklődő, évente több mint húszezer civil szervezet és alapítvány kér részesedést az adófizetők által felajánlott egy százalékból. A civil szektorban százával bukkannak fel újonnan létrejött szervezetek, miközben mások nyomtalanul tűnnek el. Ebben a környezetben az egyszámjegyű nyilvántartási szám a folyamatosságot, a kitartást és a megbízhatóságot jelenti. Más kérdés, hogy ki érti meg az üzenetet? Az adófizetők felajánlásai alapján az APEH 2009-ben 36,621,052 forintot utalt át, ami lényegesen alatta maradt a magukat harsányan hirdető szervezetek által elért támogatásnak. Viszonyításképpen: a listát vezető alapítvány csaknem négyszáz milliót kapott, de még az állatmentő szervezetek között is akadt olyan, amelyet négyszer ennyi pénzzel támogattak a felajánlók.





Modellprogramok

■ **Veszprém, toronyház.** Az építőipari vállalat egykori munkásszállója a vállalat összeomlása óta pusztul. Egyre több, a költségeket nem fizető ember költözött ide, a környék gyorsan leromlott. A házban kb. 80-100 lakó élhet. Az épületben huszonhat lakást vásárolt a Máltai Szeretetszolgálat, továbbá bérleményként övé a 3., a 9. és a 10. szint valamennyi ingatlanja. A városban nagy szükség van szociális bérlakásokra, és igény lenne a krízishelyzetbe került családokat vagy gyermekükkel menekülő anyákat fogadó intézményre is. A Máltai Szeretetszolgálat együttműködést ajánlott a veszprémi önkormányzatnak, melynek során a toronyház épülettömbjét lakottan rehabilitálja, miközben intézményeket és szociális bérlakásokat alakít ki benne.

■ **Befogadó Falu program.** 2009-ben Tarnabodon 15, Erkenő házban összesen 19 család lakott – 34 felnőtt és 60 gyermek vett részt a programban. Huzamosabb ideig egyik lakóház sem állt üresen. Több családnak sikerült kihasználni az önálló életadta lehetőségeket, és továbbköltözni akár más településre is. De a befogadott családok mellett arra is akadt példa, hogy az éppen megüresedett házat egy reménytelen helyzetbe került helyi család kapta meg. A „Befogadás” Szociális és Foglalkoztató Nonprofit Kft. 30 főt foglalkoztat a tarnabodi elektronikai bontóüzemben, melynek fenntarthatóságát nagyban veszélyeztette a válság, de 2009 végére némileg javult a helyzet. A program részeként a falubusz további tizenöt megváltozott munkaképességű dolgozót szállított Egerbe, palackválogató munkahelyre.

■ **Táska, roma integrációs program.** A 2005 óta tartó modellprogram során a lakhatásra alkalmatlan viskókat megsemmisítették, a családoknak új otthonokat építettek, vagy komfortos ingatlanokat vásároltak. A Máltai Szeretetszolgálat 2008 novemberében óta működik közre ebben a programban, egy szociális munkás hetente kijár az érintett tizenkét családhoz, melyek bútort, kerékpárt, szánkót és alapvető élelmiszereket is kaptak az egyesülettől.

■ **Monor, integrációs modellkísérlet.** A romatelep helyben történő felszámolására indított program 2004 óta tart. Eddig harminc család életkörülményeit sikerült jelentős mértékben javítani. A telepen épült közösségi fürdőben 9 közmunkás dolgozik, a helyiség szolgáltatásait naponta átlag százharmincan veszik igénybe. 2009 áprilisától a szeretetszolgálat uniós forrásból információs irodát, játszóházat és tanulószobát működtet a telepen, jelentős előrelépést sikerült elérni a nyolc általánossal nem rendelkező felnőttek beiskolázása során is.

■ **Jelenlét program, Pécs.** A György-telepen harmadik éve működő szolgáltató irodát 2009-ben naponta átlag 10-15 helyi lakos kereste fel a legkülönfélébb problémákkal. A krízishelyzetek kezelésén túl folytatódott a gyermekekkel tervezett iskolán kívüli munka, melynek foglalkozásaiba minden héten 25-30 gyermek kapcsolódott be. Tovább működött a helyben kialakított karbantartó műhely, ennek segítségével számos házat sikerült elfogadhatóbbá tenni, ahová festés, mázolás, üvegezés nélkül nem adták volna haza az újszülött kisbabát.

KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ



Talán a Közép-Magyarországi Régióban érezte a legjobban negatív hatását a normatívák csökkentése és az adományok megadóztatása.

A kieső támogatást pályázati forrásokból igyekezett pótolni a szervezet, 2009-ben végül zökkenőmentesen működött a hajléktalan-ellátás, az idősgondozás, a családok ellátása, a fogyatékos és a szenvedélybeteg emberek gondozása.

A regionális feladatok közül kiemelkedik a hajléktalan emberek segítése: a gondozottak ellátását öt nappali melegedő, két éjjeli menedékhely, egy lábadozó és hét utcai gondozó szolgálat végzi. A nappali melegedőkben elvileg 350 férőhely van, ezzel szemben intézményeink napi átlagban 522 rászoruló látta el. Teljes kihasználtsággal működtek az éjjeli menedékhelyek is, a Miklós utcai épület és a „Vonat” elvileg százhatvan gondozottnak biztosított volna éjszakai szállást és ellátást, a gyakorlatban azonban ezt 347 gondozott vette igénybe. A tizenhat férőhelyes lábadozóban 107 olyan hajléktalant láttak el, akiknek ápolására, gondozására más intézményben nem lett volna lehetőség. A régió melegedői 2009-ben több mint 153 ezer adag ételt osztottak ki, a látogatási alkalmak száma elérte a 195 ezret. Az öt fővárosi kerületben és Budaörsön tevékenykedő utcai szolgálatok hatszáz hajléktalan embert láttak el.

A békásmegyeri és a zuglói családok átmeneti otthonaiban 2009-ben 431 lakó összesen 45 ezer, úgynevezett ellátási napot töltött el. Az év második felében pályázati forrásból és önerőből 120 milliós felújítás kezdődött a Sztarmár utcai intézményben. 2009-ben is folytatódott a hátrányos helyzetű, vagy fogyatékkal élő gyerekek számára szervezett Hangyaboly program, ennek az ország harminc pontján szerveztek kézműves programokat, sportversenyeket, kirándulásokat. A szervezet hét III. kerületi játszótere az év minden napján várta a gyermekeket. A gyógyászati segédeszköz kölcsönző 2009-ben 969 eszközt bocsátott a rászorulóknak rendelkezésére, ezek összértéke csaknem 46 millió forint volt. A Máltai Szeretetszolgálat tizenkét éve működő mobil tüdőszűrő állomása 9631 szűrést végzett. Az önkéntes mentőszolgálat minden héten szerda reggeltől hétfő reggelig egy rohamkocsival vett részt a mentésben. A mozgó orvosi rendelő a budai területen nyújtott alap egészségügyi ellátást az utcán élőknek, ami több mint 8000 orvos-beteg találkozást jelentett. A 24 órás egészségügyi centrum az intézményekbe különböző okokból be nem kerülő hajléktalanok háziorvosi rendelőjeként is működött.





Máltai módon

Az örökség kötelez, mondta Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök, amikor a Szatmár u. 26. szám alatt található Családok Átmeneti Otthonának felújítását jelentette be. Miután a munkálatokhoz szükséges pénz pályázati forrásból rendelkezésre áll, a kivitelezés akár gyors és látványos építkezést is jelenthetne, csupán az épületet kellene kiüríteni a munkálatok idejére. Ezt az egyet azonban a Máltai Szeretetszolgálat nem teheti meg. Bárki mástól elfogadható lenne.

Csak hogy 1990-ben a Máltai Szeretetszolgálat aktivistái (köztük akkori és mai vezetők) akadályozták meg, hogy a zuglói önkormányzat gyermekes családokat tegyen utcára egy, egyébként önkényes lakásfoglalók által használt, bontásra váró épületből. „Adják nekünk a házat, így ahogy van, lakókkal együtt, és nem kérünk semmi mást” – ajánlotta Vecsei Miklós a polgármesternek. Az alku megkötetett, a Szatmár utcai ingatlant ötven évre térítésmentesen a szeretetszolgálat rendelkezésére bocsátották.

A máltaiak beköltöztek a legrosszabb állapotú, a vidékről érkezett roma családok által is használhatatlannak tekintett lakásba. Köztük élve, a mindennapok részévé válva változtatták meg a hírhedt tömb életét. Gettóból néhány év alatt tisztas polgári lakókönyék lett. Az épületben ma található intézményben egy év alatt hatvanöt család fordult meg, 111 felnőtt és 180 gyermek. Megtehet-e egy karitatív szervezet, hogy a válság és a szükség idején felújításra hivatkozva kiteszi őket a menedékből? A válasz benne rejlik a kérdésben, a házat lakotlan kell átépíteni. Máltai módon.

A szeretetszolgálat által fenntartott két budapesti idősek otthonában 132 ember elhelyezésére van lehetőség. Házi gondozásban nyolcvan főt láttak el, a gondozók tízezer látogatás alkalmával 17450 órát dolgoztak. A szenvedélybetegeket ellátó intézmények 2009-ben négy helyszínen 604 gondozottat láttak el. A gödöllői és a monori támogató szolgálat 117 mozgás-, látás- vagy hallássérült, értelmi fogyatékos, vagy halmozottan sérült személyt látott el. A tököli és a monori fogyatékosok napközi otthonában összesen 27 férőhelyen fogadták a három évnél idősebb gyermekeket.

A Szociális és Munkügyi Minisztérium 260 millió forintos támogatásából 699, pályázati úton kiválasztott idős ember lakásának akadálymentesítésére nyílt lehetőség.

Az intézményekben élő idős embereket látogató furdetű csoport önkéntesei 260 gondozottat látogattak rendszeresen, nyáron pedig immár a tizenhatodik alkalommal vittek Tiszaörsre máltai táborba magukra maradt időseket.

Az öt fővárosi kerületben és Budaörsön tevékenykedő utcai szolgálatok hatszáz hajléktalan embert láttak el.



A régió melegedői 2009-ben több mint 153 ezer adag ételt osztottak ki, a látogatási alkalmak száma elérte a 195 ezret.



ÉSZAK-ALFÖLDI RÉGIÓ



Az Észak-Alföldi Régióhoz 18 csoport tartozik, a térségben 189 máltai tag és 200 önkéntes végzi munkáját.

2009-ben újra nőtt a segítségre szoruló kör, olyan emberek is felkeresték a szervezetet, akik már évek óta nem kértek támogatást. A debreceni krízisirodát 664 új rászoruló kereste fel.

A régió minden helyi szervezeténél folyamatosan működött a krízisiroda. A csoportok irodáiban 11,414 fő kapott segítséget, ebbe a munkába 159 önkéntes és máltai tag kapcsolódott be, ők összesen 17 886 munkaórát teljesítettek. Debrecenben 2004 óta működik Máltai Játsszóter, ami 2009-ben is nagy sikerrel működött, a környéken lakó gyermekek kívül iskolai és óvodai csoportok is rendszeresen felkeresték. A csoportok kiemelt hangsúlyt fektetnek a hátrányos helyzetű gyermekek támogatására és szabadidejük hasznos eltöltésére. A hajdú-bihari megyeszékhelyen tizennégy éve folyamatosan működik a gyermekek hétvégi étkeztetése, hétvégenként 100-120 gyermek jut meleg ételhez. A régió csoportjai nyári napközis táborokat is szerveztek, 2009-ben a csökmői és a tiszaszalkai csoport által támogatott hátrányos helyzetű gyermekek nyaralhattak Liechtensteinben. A térség különböző gyermekprogramjain 2315 gyermek vett részt, a rendezvények lebonyolításában 119 máltai munkatárs 2269 órát dolgozott.

A kisvárdai csoport „Egészséges kisbabákért” címmel a védőnőkkel közös akciót hirdetett, hogy a szűrésekről, védőoltásokról távolmaradó családokat ajándécsomagokkal „csalogassák be” az egészségügyi intézményekbe. Végül nyolcvan csomagot osztottak szét olyan családok között, amelyek korábban nem jelentek meg az oltásokon.



Bevásárlóközpont helyett sátor

A Spar üzleteiben eladott táskák után a cég 13 millió forinttal támogatta a máltai mentőszolgálatot. Az „Adni öröm” akció keretében a Spar-csoport 174 üzletében 118,122 kilogramm tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni, amiből huszonötezer ajándécsomagot állítottak össze. A gyűjtésbe egyre több fiatal is bekapcsolódik, a miskolci Fényi Gyula Jezsuita Gimnázium például 200 tanulóval képviseltette magát az akcióban. Apró, ám korántsem érdektelen adalék, hogy az akció során 300 ajándécsomag készült az Észak-Alföldi Régióhoz tartozó Csökmön is. Csakhogy a településen nincs se Spar, se Interspar, se Kaiser's. Mégis, honnan került akkor 300 csomagra való tartós élelmiszer és fogyasztási cikk? Nos, bevásárlóközpont híján a polgármesteri hivatal udvarán felállított sátorban gyűjtötte tíz helyi önkéntes a felajánlásokat – mert, mint a példa mutatja, így is lehetett.



ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Miskolci Csoport

GONDVISELÉS HÁZA

A régióközpont minden évben nagy hangsúlyt fektet a határon túl élő magyarokkal való kapcsolatok ápolására, és a fiatalok ezirányú nevelésére.

A határokon átívelő „Összetartozunk” máltai ifjúsági tábor rendezvényeinek keretében fiatalok utaztak Csíkdánfalára, hogy részt vehessenek a csíksomlyói búcsún, és felkeressék a júliusi miskolci táborba utazó fiatalokat. Az országhatárokon átívelő cserekapcsolatok a régió állandó és kiemelt fontosságú programjai. A korábbi években Erdélyben és Kárpátalján rendezett „Összetartozunk” tábor 2009-es házigazdája Miskolc volt. Ezúttal Erdélyből, Kárpátaljáról, Felvidékről, a Vajdaságból és csángók lakta településekről is érkeztek vendégek, az egyhetes tábornak 105 lakója volt.

A Máltai Szeretetszolgálat és a miskolci Fényi Gyula Jezsuita Gimnázium és Kollégium együttműködésének célja, hogy a diákok másokért élő emberekké váljanak, tapasztalják meg az adás örömét és az elfogadás képességét, erősödjön bennük a szociális érzékenység és elköteleződés. Ennek jegyében évről évre több középiskolás kapcsolódik be az MMSZ különböző programjaiba.

A jövő generációjának nevelésén túlmenően a régió máltai csoportjai és intézményei a mindennapok során is helytálltak.

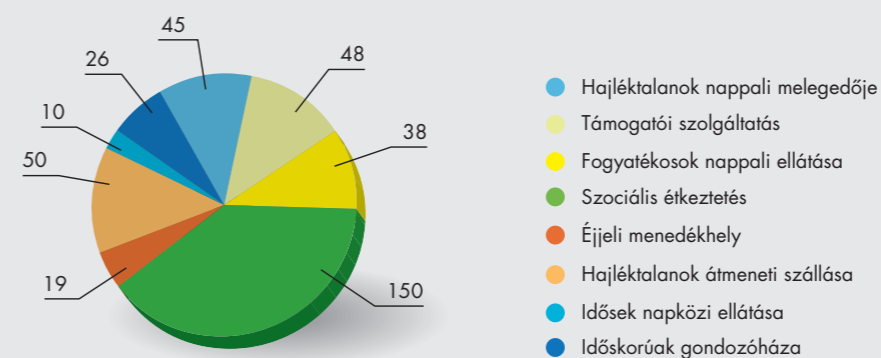


Nem világítunk, nem fűtünk

A szikszói csoport által használt gépkocsi többek között a Bethánia Idősek Szeretothonának lakói hordja kórházba és szakrendelésre. 2009-ben a gépkocsival összesen 174 beteg utazhatott, az autót vezető, és az időseket kísérő máltai önkéntesek 696 órát fordítottak erre. De nemcsak a szolgálatra fordított idő érdemel említést, a szikszói csoport beszámolójában ugyanis szó szerint ez áll: A csoport pénzbeli adományt nem kapott, helyiség bérleti díjat nem kell fizetni az önkormányzatnak, villanyszámlát, fűtési számlát pedig azért nem, mert nem világítunk és nem fűtünk, mert nem tudnánk miből kifizetni. A telefonszámlát és az üzemanyag költséget a csoport vezetője fedezi.”

Miskolcon a helyi csoport 2050 rászorulóknak helyben, további 4329 személynek vidéken osztott ruhát, élelmiszert pedig 860 rászorulóknak juttattak. A máltai szervezet 51 mozgássérült, értelmi fogyatékos és szociálisan hátrányos tanulót szállít térítésmentesen óvodákba, iskolákba, majd onnan haza.

Intézményben ellátottak száma Észak-Magyarországi régióban



DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ



Az ország legritkábban lakott térségében 2009-ben minden eddiginél többen kértek segítséget a szeretetszolgálattól.

Nem egy csoport fogalmazta meg, hogy bár a ruhanemű is fontos, az élelmiszer adományokra nagyobb szükség mutatkozik. A kistelepüléseken és kisvárosokban működő csoportok mind-egyikének sajátos feladatot adott a tanyán élő, idős, sokszor mozgásukban is korlátozott emberek ellátása.

Örömteli fejlemény volt, hogy a szarvasi és a kiskunfélegyházi önkormányzat ingatlant juttatott, illetve újított fel a helyi máltai szervezetek számára, így ezeken a településeken új programok indítására is lehetőség nyílt. Szarvason például gyógyászati segédeszköz-kölcsönzőt hoztak létre, amelyre igen nagy igény mutatkozott. Békéscsabán új csoport alakult. Említésre méltó intézményi fejlesztés volt a szegedi egészségügyi centrum és a harmadik utcai gondozó szolgálat elindítása. Pályázati forrásból bővült a kalocsai Hajléktalanok Átmeneti Szállása.

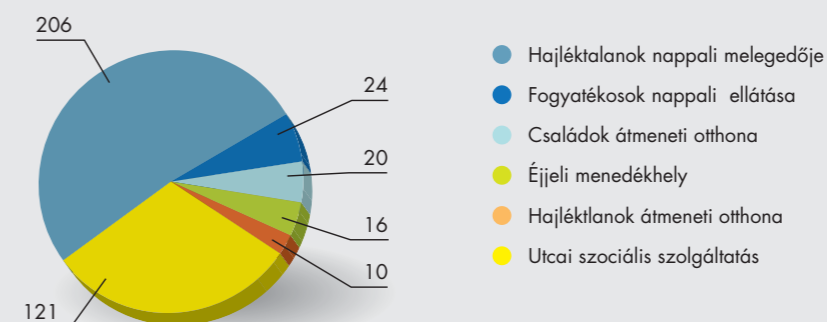
Kecskeméten megkezdődött egy új hajléktalan rehabilitációs központ építése, amelyre még az előző évben nyert 880,000 eurót a Máltai Szeretetszolgálat. A városban működő csoport húszféle akcióba kapcsolódott be, többek között tábor szerveztek Erdélyben, kályhákat adományoztak a rászorulóknak, missziós kávéházukban pedig 2000 embert láttak vendégül.

Jó hír – rossz hír

2009-ben alapvetően jó hírekben szerepelt a Máltai Szeretetszolgálat. Jó hír volt például, hogy Kecskeméten komplex hajléktalanellátó intézmény épül, ahogyan az is, hogy Veszprémben új hajléktalanellátó központ nyílt a vasútállomás közelében, és az épület alagsorában a Vanish termékeket forgalmazó Reckitt Benckiser Kft. ötmillió forintos támogatásából hajléktalanokat foglalkoztató mosodát alakítottak ki. Jó hír volt, hogy az adományok utáni áfa-fizetési kötelezettség ellenére a Michelin Hungaria Kft. új téli gumiabronccsal látta el a szeretetszolgálat autóit. Rossz hír, hogy 2009 végén anyagi okok miatt be kellett zárni a pécsi lakásotthont, ahol korábban tíz fiatal gondoztak a szervezet munkatársai. Ugyancsak rossz hír, hogy a nyíregyházi krízisirodának 2009 nyarán külön bejáratot nyitattott a közös épület többi tulajdonosa (itt működik többek között a kincstár, az agrárkamara és több egyesület), mert a „Máltához járó ügyfelek kinézete és szaga” zavarta a többieket.

De minden konkrét hírnél fontosabb, hogy a Máltai Szeretetszolgálat általános jó hírét 2009-ben sem ingatta meg semmi. A 2005 óta tanyagondnoki szolgálatot működtető ceglédi csoport például arról számolt be, hogy ismertségüknek és jó megítélésüknek köszönhetően egyre többen jelentkeznek önkéntes munkára, az állatorvos ingyen gyógyítja a kutyákat, a kőműves pedig térítésmentesen végez kisebb munkákat, ha a megrendelő a Máltai Szeretetszolgálatot képviseli.

Intézményben ellátottak száma a Dél-Alföldi régióban



KÖZÉP-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ



Szegény áfa, gazdag áfa

„A jelzalogválság hatására évtizedek óta nem látott elszegényedés köszönhet az országra” – mondta egy interjúban Vecsei Miklós alelnök. A fejlemények őt igazolták, a karitatív szervezetekre nehezedő társadalmi nyomás 2009-ben hihetetlen méreteket öltött.

Alighanem ennek is köszönhető, hogy a Máltai Szeretetszolgálat vezetése 2009-ben több alkalommal is arra kényszerült: nyilvánosan kritizálja egyes kormányintézkedéseket és a várható következményekre irányítsa a figyelmet. Ősszel például az élelmiszerek kedvezményes áfájának eltörlésére tett javaslatot a máltai szervezet, miután kiderült, hogy a kedvezményes adók nem a legszegényebb rétegnek jelentenek támogatást (ők ugyanis viszonylag ritkán vásárolnak túrót, sajtot, joghurtot, míg a többet vásárló tehetősebbek nagyobb kedvezményt kapnak). Javaslatuk szerint a kedvezményes áfa eltörlésével képződő húszmilliárd forintból pótolni lehetett volna a szociális szférát sújtó elvonásokat, erre azonban nem került sor.

2009 szeptemberében a régióközpont Tatára költözött. A régióban 21 csoport és 19 intézmény működik.

Januárban négy főállású dolgozóval kezdte meg a működését a dunaiújvárosi támogató szolgálat, amely ötven személyt lát el. Esztergomban az adományosító tevékenység mellett új elem a katasztrófavédelmi feladatokba való bekapcsolódás. Halimbán egy szívűtött férfi családjának segített steril környezetet teremteni a helyi csoport, Kisbéren több mint egy tonna almát osztott

szét a lakosságnak a máltai csoport. Pápán júniusban nyílt meg az önkormányzattól kapott játszókeret, Bakonytamásiban egész nyáron telt házzal üzemelt a máltai turistaház. Székesfehérváron folytatódott a „Jegyét jegyért” akció, melynek keretében a Fehérvár FC-től bérletet kap az a kisdíák, aki a főbb tárgyakból egy jegyet javít a bizonyítványában. Várpalotán két súlyosan mozgássérült iskolást segít a helyi csoport. Veszprémben az önkéntesek elsősorban házköri segítségnyújtással, ruhaosztással, kenyér és péksüteményosztással foglalkoznak. A dorogi csoport tagjai hajléktalan embereket gondoznak, kórházi betegeket, idősothoni lakókat látogatnak rendszeresen. Az abai önkéntesek a házköri munkálatokon túlmenően ruhamosást is vállalnak idős, beteg embereknek. A tatabányai beteglátogató csoport önkéntesei 2009-ben száz beteggel tartottak kapcsolatot.

Intézményben ellátottak száma a Közép-Dunántúli régióban



NYUGAT-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ



2009 őszén új ifjúsági csoport alakult Győrben, melynek bázisát a korábban végzett „Málta osztályos” volt tanulók adták, de csatlakozott hozzájuk néhány középiskolás diák is.

A fiatal csoport részt vállal az idősgondozásban, gyengén tanuló kortársaik korrepetálásában és a csanaki Bóbita gyermekotthon lakóival is szoros kapcsolatot tartanak fenn. Egy fiatal agrármérnök vezetésével hátrányos helyzetű fiatalokat segítő természetjáró csoport is alakult a városban. Ugyancsak új szervezet a gyermeküket egyedül nevelő szülők önszegélyező és személyiségfejlesztő csoportja, amelynek élén egy teológus-mentálhigiénés szakember áll.

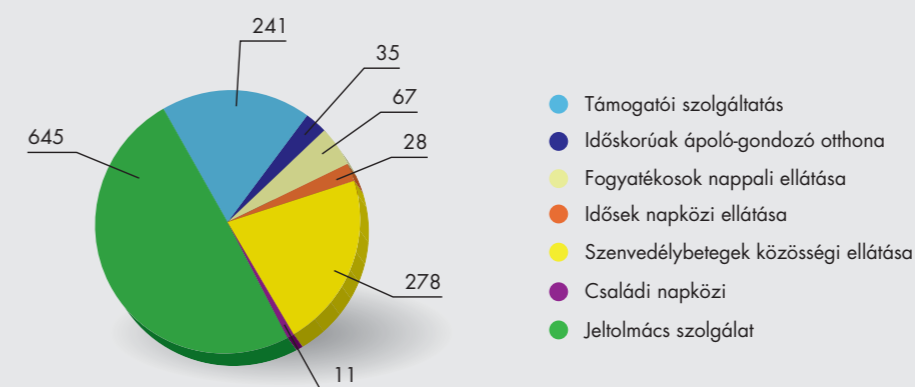
Keszthelyen a helyi máltai csoport megrendezte az egyedülállók karácsonyi ünnepségét, amelyre 136-an jöttek el. A szervezet aktivitását jelzi, hogy minden héten ruhát oszt a városban, de plébániákra és iskolákra is visznek ki adomány ruhaneműt. 2009-ben nem kevesebb mint 1200 családot öltöztettek fel, 46 családot pedig bútorral és háztartási gépekkel láttak el. Ugyancsak a mindennapos aktív jelenlétét mutatja, hogy három pékség maradék áruinak felhasználásával 247 munkanapon osztottak pékárut, de nem feledkeztek meg a beteglátogatásról sem, miközben heti három alkalommal a hátrányos helyzetű gyermekek korrepetálására is jutott idő és energia.

Útkeresők

Útkereső, kifejezetten demonstratív akció volt a Nyugati-téri aluljáró örökbefogadása. A szeretetszolgálat önkéntesei és a Hajléktalanokért Közalapítvány aktivistái látványos akcióval hívták föl a figyelmet: más arcát is mutathatná a főváros legforgalmasabb aluljárója – ha lenne felelős gazdája a területnek. Egy másik, sajátos máltai ötlet nyomán huszonnyolc, a családjából korábban kiemelt roma gyermek érkezett Erkre, frissen kiképzett nevelőszülőkhöz. A program során hányatott sorsú gyermekek kerültek ellenőrzött és rendezett családi körülmények közé, ezzel egyidejűleg munkanélküli nevelőszülők jutottak biztos jövedelemhez. A korábban lassan fogyó település utcái ma újra gyermekzsivajtól hangosak, megtelt a tagiskola, és az óvoda is kinőtte régi épületét.

A szombathelyi szervezet jeltolmács szolgálata siketek önkormányzati, bírósági és rendőrségi ügyintézése során, valamint rendezvényeken vállal speciális akadálymentesítést. A Dési Huber István Általános Iskolában órarendbe iktatva oktatják az elsősegélynyújtási ismereteket. Az ifjúsági csoport havonta terápiás céllal zenél a kórház pszichiátriai osztályán, havonta egyszer pedig mozgássérült fiataloknak szerveznek találkozót. Augusztusban Kőszegen szervezték meg a Máltai Lovagrend hagyományos Kárpát-medencei Mozcassserült Fialok Táborát.

Intézményben ellátottak száma a Nyugat-Dunántúli régióban



DÉL-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ



2009-ben 46 millió forint értékű ruhaneműt és 10 millió forint értékű élelmiszert osztott szét a máltai szervezet a régió rászorulóival között.

A közvetlen segítségnyújtás mellett jutott idő közösségi programok szervezésére is, ilyen volt például a Szent Erzsébet napi bál Szekszárdon és Dunaföldváron, Magyarorszákon pedig szentmisével és kenyérszítással ünnepelték Erzsébet napját.

Az önkéntesek számos településen rendeznek gyermekprogramokat heti gyakorisággal, Marcaliban, Siófokon és Pécsen a fogyatékkal élő gyermekekről sem feledkeznek meg. A szervezet pécsi, siófoki és marcali intézményeiben összesen 84 fogyatékkal élő személy nappali ellátását biztosították. Az intézmények egyben szakmai gyakorlóhelyek is, a pécsi egyetem szociális munkás hallgatói és az egészségügyi középiskola diákjai járnak ide terepgyakorlatra. Támogató szolgálat négy városban működik, 2009-ben összesen 178 idős, vagy mozgásában korlátozott gondozottnak nyújtottak segítséget otthonukban.

Pécsen a nappali hajléktalan ellátás lehetőségeit nyolcvan-száz ember veszi igénybe. Az intézményben 2009-ben tizenöt tonna ruhát mostak. Az önkéntesek napi 35 kiló kenyeret, 5 kiló margarint, 2 kiló felvágottat és 100 liter teát osztottak ki. A TAJ kártya nélküli betegeket heti 1-3 órába huszonhat önkéntes orvos és huszonnégy önkéntes asszisztens látta el. A szakorvosi rendeléseken 2009-ben 3680 beteg jelent meg.

Köszönet

Egy napsugaras őszi reggel – olvasható a pécsi beszámolóban – egy műbútorasztalosként dolgozó férfi kis csomagot vitt a máltai irodába. A csomagban egy 30 centis Jézus, a Jó Pásztor szobor volt, saját faragás, mahagónira pácolva. „Négyéves tartozásomat szeretném megköszönni ezzel!” – mondta a férfi – „annak idején a Máltai Szeretetszolgálat segítette át egy nehéz perióduson.” Azzal lerakta a csomagot az asztalra és kilépett az ajtón.

Azóta sem tudják, hogy ki volt...



A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET INTÉZMÉNYEIBEN ELLÁTOTTAK 2009-BEN

Intézmény/szolgáltatás mengenyezőse	Dél-Alföldi Régió		Dél-Dunántúl		Észak-Magyarország	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
Hajléktalanok nappali melegedője	2	206	1	86	2	45
Tanyagondnoki szolgáltatás			1	16		
Támogató szolgáltatás			4	159	3	48
Időskorúakápoló-gondozó otthona			1	40		
Gyermekotthon			1	5		
Fogyatékosok nappali ellátása	1	24	3	82	1	38
Időszakos férőhelyek			1	10		
Szociális étkeztetés	1		1	76	1	150
Utógondozói ellátás			1	5		
Családi napközi						
Családok átmeneti otthona	1	20				
Családsegítő szolgálat						
Éjjeli menedékhely	1	16			2	19
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona						
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	10			1	50
Házi gyermekfelügyelet						
Házi segítségnyújtás						
Idősek napközi ellátása					1	10
Időskorúak gondozóháza					2	26
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás						
Szenvedélybetegek közösségi ellátása						
Utcai szociális szolgálat	3	121				
Mozgó tüdőszűrő szolgálat						
Betegszállítás						
Mentőszolgálat						
Jeltomács szolgálat						
Összesen:	10	397	14	479	13	386

Intézmény/szolgáltatás mengenyezőse	Közép-Dunántúl		Közép-Magyarország		Nyugat-Dunántúl		MMSz összesen	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
Hajléktalanok nappali melegedője	3	101	5	1603			13	2041
Tanyagondnoki szolgáltatás			2	195			3	211
Támogató szolgáltatás	8	37	2	117	8	241	25	602
Időskorúakápoló-gondozó otthona			2	115	1	35	4	190
Gyermekotthon							1	5
Fogyatékosok nappali ellátása	1	34	2	38	2	67	10	283
Időszakos férőhelyek	3	54					4	64
Szociális étkeztetés	1	60	1	190			5	476
Utógondozói ellátás							1	5
Családi napközi					2	11	2	11
Családok átmeneti otthona	1	30	8	433			10	483
Családsegítő szolgálat	1	62					1	62
Éjjeli menedékhely	1	36	2	160			6	231
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	1	10	2	159			3	169
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	34					3	94
Házi gyermekfelügyelet							0	0
Házi segítségnyújtás			1	92			1	92
Idősek napközi ellátása	2	70	1	34	1	28	5	142
Időskorúak gondozóháza							2	26
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás			1	70			1	70
Szenvedélybetegek közösségi ellátása			4	604	2	278	6	882
Utcai szociális szolgálat	1	120	7	575			11	816
Mozgó tüdőszűrő szolgálat			1	9631			1	9631
Betegszállítás			1	260			1	260
Mentőszolgálat			1	1921			1	1921
Jeltomács szolgálat					3	645	3	645
Összesen:	24	648	43	16197	19	1305	123	19413

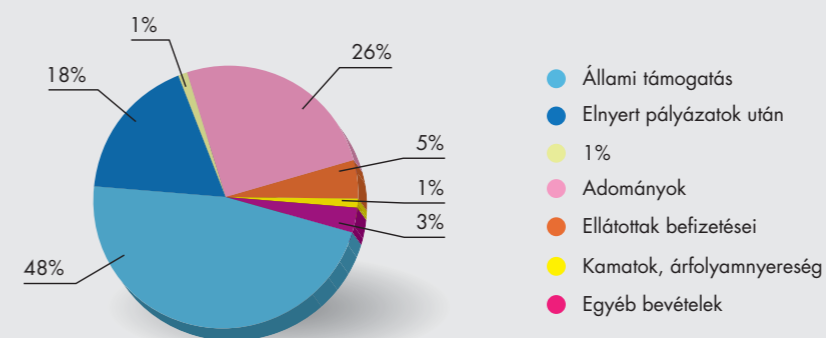
A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT 2009. ÉVI BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI

Bevételek

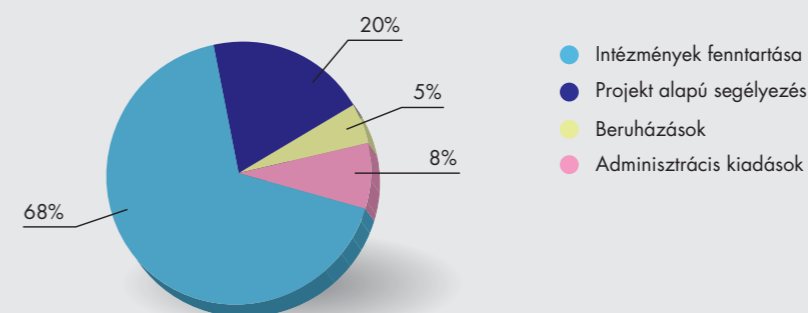
	HUF	%
Állami támogatás	2 136 361 810	48
normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után	1 509 715 309	
önkormányzatoktól	353 031 953	
OEP	182 750 705	
Munkaügyi Központoktól	90 863 843	
Elnyert pályázatok után	794 012 302	18
Adományok	1 154 392 598	26
pénzbeni	339 514 243	
természetbeni	814 878 355	
Ellátottak befizetései	212 470 774	5
1%	36 734 441	1
Kamatok árfolyamnyereség	33 730 376	1
Egyéb bevételek (jároművek, felszerelések, értékesítése, kártérítések, stb.)	120 244 732	3
Összesen:	4 487 947 033	100

Kiadások

	HUF	%
Intézményeink fenntartása	3 032 068 870	68
Projekt alapú segélyezés	907 544 507	20
Családok támogatása	95 369 229	
Természetbeni adományozás	812 175 278	
Beruházások	209 835 942	5
Adminisztrációs kiadások	338 497 714	8
Összesen:	4 487 947 033	100



Kiadások



Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704

Fax: +36-1-391-4728

E-mail: mmszok@maltai.hu
info@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Bankszámlaszám:

OTP Bank 11784009-20005320

IBAN HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000

SWIFT OTPVHUHB

Adószám: 19025702-1-43