

## 2600 ember kapott támogatást

### Adósságkezelő program

Az EDF DÉMÁSZ és a Máltai Szeretetszolgálat közös, 10 hónapig tartó hátralékkezelő programja a Dél-Alföldön eddig több mint 2600 nehéz körülmények között élő fogyasztónak nyújtott segítséget. A program során 235 olyan család kapott támogatást, amelynek otthonában tartozás miatt már régóta kikapcsolták az áramot. A program eredményeit Győr-Dani Lajos a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alelnöke és Thierry Le Boucher az EDF DÉMÁSZ vezérigazgatója összegezte.

Bár a program sokaknak segített elkerülni a kikapcsolást, és rendezni a jelenlegi hátralékot, a végső cél mégis az, hogy az ügyfelek a későbbiekben akár támogatás nélkül is fizetni tudják az áramszámláikat. A támogatott ügyfelek közel 105 millió forint hátraléka rendeződött a program során. Az EDF DÉMÁSZ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat célja, hogy a villamosenergia-ellátáshoz, mint alapvető szolgáltatáshoz való hozzáférés minél több ember számára lehetséges legyen. A programba pályázat útján jelentkezettek az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén élő családok. A pályázatokat a Máltai Szeretetszolgálat fogadta és bírálta el folyamatosan. A nehéz helyzetbe került fogyasztók élethelyzetének feltérképezésével sikerült elérni, hogy az anyagi segítség oda jutott, ahol a leginkább szükség volt rá.

Az EDF DÉMÁSZ a közös hátralékkezelő program sikerének tekinti, hogy olyan fogyasztók is részesei maradhattak a villamosenergia-szolgáltatásnak, akik korábban már kikapcsolási értesítőt kaptak, vagy a hátralék rendezése után megtörtént a visszakapcsolásuk. Közülük több mint 100 fogyasztó a visszakapcsolás után előre fizetős mérőórát igényelt. Az érintettek ezzel vállalták, hogy a jövőben még inkább figyelnek a takarékos villamosenergia-felhasználásra.

A program során 235 olyan család kapott támogatást, amelynek otthonában tartozás miatt már régóta kikapcsolták az áramot. A nyertes pályázók több mint fele pedig hónapok óta nem tudta fizetni időben a számláikat.

A legtöbb pályázat Békés és Bács-Kiskun megyéből érkezett, a támogatások átlagos összege havonta meghaladta a 18000 forintot, amelyhez a programban résztvevőknek ugyanekkora mértékű önrészt kellett hozzáadniuk.

Bár a program sokaknak segített a kikapcsolás elkerülésében, és a fennálló hátralék rendezésében, de folyamatosan kell tenni azért, hogy az ügyfelek a későbbiekben is, akár támogatás nélkül is rendezni tudják az áramszámláikat.

Az EDF DÉMÁSZ a jövőben is keresi az együttműködést a Máltai Szeretetszolgálattal a rászoruló fogyasztók megsegítése és tudatos energiaszolgáltatóvá válása érdekében.

A programról készült riportot [itt](#) nézhetik meg.