

A téli krízis időszak szerepvállalásai

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerepvállalásai a hajléktalan ellátásban a téli krízis időszakban A Máltai Szeretetszolgálat - a többi hajléktalan ellátásban is résztvevő szervezethez hasonlóan - a legnehezebb időszakához közeledik.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerepvállalásai a hajléktalan ellátásban a téli krízis időszakban

A Máltai Szeretetszolgálat - a többi hajléktalan ellátásban is résztvevő szervezethez hasonlóan - a legnehezebb időszakához közeledik. A hajléktalanok segítségével a téli időszak beköszöntével van leginkább szükség ideiglenes éjszakai szálláshelyekre, melegedőkre, tea és ételosztó helyekre. Az egészségügyi problémák ellátása egész évben szükséges, de télen ez is több feladattal jár. A Máltai Szeretetszolgálat jelmondatához hűen „A hit védelme és a szegények istápolása” idén is mindent megtesz, hogy segítse a rászorulókat. Ebben a súlyos gazdasági helyzetben egyre nehezebb támogatókat és önkénteseket találni, de a Máltai Szeretetszolgálat próbálja ezeket a nehézségeket áthidalni és a lehető legtöbbet nyújtani. Az itt dolgozók a mai kor elvárásai szerint végzik munkájukat, amelynek legfőbb értékei a közösség ereje, a feladattal szembeni alázat, a magas szintű szakmai felkészültség, de talán legfontosabb a rászoruló ember valódi szolgálata, hiszen a segítségre szorulóok száma sajnos nem csökken, hanem évről évre nő és ez egyre több erőfeszítésre kényszeríti a szolgálatot.

A krízis időszakban (2008. november 1-2009. április 15.) melegedőink, a Terézvárosi Nappali Melegedő, Moszkva téri Nappali Melegedő, az Erzsébetvárosi Nappali Melegedő, a Ladik utcai Nappali Centrum, a Rimaszombati Nappali Ház és Utcai Gondozó Szolgálat, a Miklós utcai Menedékhely és a Vonat „Éjjeli” Menedékhely meghosszabbított nyitva tartással várják a hajléktalan embereket.

Ezen kívül a hajléktalan emberek számára működő szolgáltatásaink: a Mozgó Orvosi Rendelő és Mozgó Tüdőszűrő Állomás és a Batthyány téren működő 24 órás Egészségügyi Centrum.

A **terézvárosi Nappali Melegedő** sok programmal és étellel várja a rászorulókat. 2008. 12. 05-től filmklubot indít, 2008. 12. 23-tól internetes hozzáférést biztosít a hajléktalanoknak. 2008. 11. 03-ától a tavalyi évhez hasonlóan, ismét lesz szendvicssztás az intézményben. A szendvicsek mellé egy pohár forró teát kapnak a betérők.

Az elmúlt években kialakított szokás szerint karácsonyi csomagot osztanak a rászorulóknak. A csomagokat elsősorban azok a családok kapják, akik rendszeresen látogatják a ruhaosztásokat. 2008. 12. 23-án délután két órakor karácsonyi ebéddel kedveskednek az intézménylátogatóknak.

Az **Erzsébet városi Nappali Melegedő és Mosoda** a hét öt napján napi 8 órában, 7 és 15 óra között tart nyitva. Mosási, tisztálkodási lehetőség várja az odaérkezőket. Munaktársaink tájékoztató jellegű információkkal szolgálnak ügyfeleiknek az igénybe vehető szolgáltatásokról és juttatásokról. Az internetes hozzáférés lehetőséget ad az intézetnek, hogy naprakész adatokat, állásajánlatokat, albérleteket keressenek a rászorulóknak. Az étkezés elkülönített és kialakított helyiségben történik. A téli hideg időszakban éjszaka is nyitva tart és 25-30 főt el tud szállásolni.

A **Rimaszombati úton a Nappali Ház Melegedője** télen hosszabb nyitva tartással működik hétfőtől-péntekig fürdési, mosási és ételmelegítési lehetőséggel várja a hajléktalanokat. Szerda délutánonként filmvetítéssel kedveskednek a betérőknek. A Nappali Ház szolgáltatásai között az álláskeresés is szerepel ami a „hagyományos” álláskereső szolgáltatásokhoz képest egy magasabb színvonalon végzett, támogató, tanácsadó tevékenység. Az Utcai Gondozó Szolgálat a hét minden napján látogatja az utcán élőket. Teaosztást 2008. 11. 01-2009. 04. 15. fog tartani a XI. kerületben, a Kelenföld városközpont, metróépítkezés mögötti parkolóban. Adakozóktól szívesen fogadnak használt meleg ruhákat és cipőket, valamint hálósákákat.

A **Ladik utcai Nappali Centrumban** a nappali melegedős szolgáltatásokon (pihenési, mosási, tisztálkodási lehetőség) felül álláskereső iroda is működik a hét öt napján. Az intézmény a téli krízis időszakban az utcai gondozó szolgálatokkal aktívan együttműködve 10 fő számára éjszakai szálláslehetőséget is biztosít.

A **Moszkva téri Nappali Melegedő** hétfőtől-szombatig 8:30-tól 12 óráig tart a nyitva. Ez idő alatt napi 3-400 fő részére biztosít teát és zsiros kenyeret. A krízis időszakban szeretnék egy kicsit változatosabbá tenni az étkeztetést, tehát hetente több alkalommal kapnának a rászorulóok zöldséget, gyümölcsöt. Raktárhelyiségük elkészültével az irodában személyes beszélgetésekre is lesz lehetőség.

A **Miklós utcai Menedékhely** különféle programokkal várja a segítségre szorulókat. Hétköznap 16 -19 óra és szombaton 14-19 óra között a délutáni klubban a téli hidegben is meleg helyen, kulturált körülmények között étkezhetnek, tv-t nézhetnek, használhatják a

könyvtárat vagy az internet szobát. A klub résztvevőivel elbeszélgetnek a dolgozók, és a fizikai szükségletek kielégítésén túl megpróbálnak nekik lelki támaszt nyújtani. A téli időszakban a klub résztvevői egy-egy éjszakát bent is tölthetnek, amíg a máshol éjszakázáshoz szükséges papírjaikat beszerzik, vagy amíg az 50 férőhelyes menedékhelyen megüresedik egy ágy. Menedékhelyen egy ún. befogadó szoba is működik, amit 1-1 hónapig igénybe vehetnek az utcán élő emberek nők, férfiak és párok is. 2008. november 01-től egy pályázati program keretében szemüveg készítéshez kaphatnak támogatást hajléktalan emberek. Szintén novembertől a menedékhely szociális munkásai a hajléktalan emberek társas kapcsolatainak javításához kívánnak hozzájárulni egy szociális-kulturális csoport keretein belül, ahol mintegy élményműhelyben irodalmi, film és színház élményeket szerezhetnek a klubtagok. A klub további célja olyan helyi civil szervezetek, egyesületek, klubok, körök megismerése ahol a középkorú emberek nekik kedves tevékenységeiket űzhetik, vagy épp új dolgokat próbálhatnak ki.

A **Vonat „Éjjeli” Menedékhely** egy 110 fős hajléktalanszállót foglal magába, napról- napra megújítandó helyfoglalással. Éjszakai szálláson kívül vacsorázási és tisztálkodási lehetőséget nyújt az intézmény.

A **24 órás Egészségügyi Centrum** feladta főként a főváros budai részén tartózkodó hajléktalan emberek háziorvosi járóbeteg-ellátása, illetve egészségügyi gondozása nap 24 órájában. Három „megfigyelő” ágygal is rendelkeznek, ahol a problémásabb betegeket fektetik le és fertőtlenítik fürdetés után. A magasabb szintű egészségügyi ellátást igénylő betegeiket és kiszűrt TBC-s betegeiket megfelelő fekvőbeteg intézménybe szállítják. 15 ágyas lábadozóban folytatódik a gyógyulási folyamat, ahonnan a lábadozás leteltével, max. 30 nap után, további kezelést igénylő betegek elhelyezését szervezik. Egészségügyi tevékenységen kívül segítenek pácienseiknek az ingyenes gyógyszerhez való hozzájutásban.

Emellett még a Szolgálat rendelkezik egy **Mozgó Orvosi Rendelővel (MOR)** és **Mobil Tüdőszűrő Állomással**, amik télen nagyobb szerephez jutnak. A mobil tüdőszűrés ingyenes, sőt még 200 Ft-tal támogatják azokat a hajléktalanokat, akik részt vesznek benne.

A téli krízis időszakban hosszabb ideig, több autóval járnak a Máltai Szeretetszolgálat dolgozói az utcákat felkeresve a segítségre várókat.

Az itt dolgozó, áldozat kész munkatársaknak a legnagyobb öröm az lesz, amikor a krízis időszak befejeztével a tavaszi jó időben ismét találkozhatnak az általuk támogatottakkal, mert ez azt jelenti, hogy sikerült mindenkinek a nehéz időszakot egészségesen átvészelni.

MOR rendelési ideje, helyszíne

A **MOR** krízis időszakban heti 6 alkalommal, napi rendszerességgel a következő helyszíneken és időpontokban jár:

Este 6.00-kor indul a Fő u.-i állomásról. Krízis időszakban a Móricz Zsigmond körtéren majd a Kelenföldi pályaudvarnál látja el az utcán élőket. Nem krízis időszakban: Móricz Zsigmond körtér, Déli pályaudvar a helyszín. Csütörtöki napokon a Moszkva téren is ellátja a betegeket az ottani ételosztás időpontjához alkalmazkodva.

Mindkét időszakban sok esetben hívásra más helyszíneket is bejárunk maradva a budai oldalon.

Elérhetőségünk (az esti órákban): 30/278-38-38