

## Kiút az adósságcsapdából

### Hitel-S program indult a sásdi kistérségben

**Eladósodott családoknak segítséget nyújtó programirodát nyitott Sásdon a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Az uniós forrásból támogatott program részeként négy településen nyílt ügyfélszolgálat, és a munkatársak a tervek szerint kétszáz bajba jutott családnak nyújtanak konkrét segítséget ahhoz, hogy gazdálkodásuk újrászervezésével kijussanak az adósságspirálból.**

A 2008 októberében indult gazdasági válság nyilvánvalóvá tette, hogy az eladósodott családok problémáira sem a pénzintézetek, sem a szociális intézmények nem tudnak megfelelő választ adni, ezért dolgozta ki a Máltai Szeretetszolgálat a Hitel-S nevű kísérleti programját, melynek során kívülálló segítők személyre szabott, hosszú távra szóló megoldást keresnek az adós problémáira.

*Major Gábor* szakmai vezető ezt így foglalta össze: „A programban alapvetően az adós helyzetének elemzésével, az adós erőforrásainak feltárásával, és ezen keresztül az önsegítés lehetőségeinek erősítésével próbálunk mind az akut adósságkezelésben, mind a hosszú távú fenntarthatóságban megoldást találni”. Azaz, a máltai segítők a probléma megismerése után a kívülálló tárgyilagosságával higgadtan, részrehajlásoktól mentesen adhatnak tanácsot például munkahely váltására, ingatlanok értékesítésére, kiadások csökkentésére. Az eladósodott emberek sokszor nyilvánvalónak tűnő helyzeteket sem ismernek fel, gondolkodásuk beszűkül az adott problémára.

A Hitel-S program az adóst, illetve annak családját állítja középpontba, a továbblépés lehetőségeit keresi, és fontosnak tartja az adós és a hitelező közötti párbeszéd újraindítását. Ehhez a családokkal együttműködő segítőkre van szükség, akik a család és a hitelezők hozzájárulásával végzik munkájukat. A segítők teljes őszinteséget és nyíltságot várnak el a bajba került családtól, cserébe titoktartási kötelezettséget vállalnak. A segítők, mint a neve is mutatja, nem hatósági személy, nem is a hitelező képviselője, alapvetően tanácsadással, közbenjárással segíti az adóst tartozásai átütemezésében, intézményes támogatások elérésében, szükség esetén a korábbi életkörülmények átalakításában.

A kísérleti jelleggel 2009 februárjában indult Hitel-S programra óriási igény mutatkozik. *Kenderesy Dóra* projektvezető arra hívta fel a figyelmet, hogy a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség 2009-es programterve már tartalmazta a TÁMOP 5.3.5 pályázatot „Kísérleti program az adósságcsapda megelőzése érdekében” címmel. A pályázatot végül 2010 végén bírálták el, a Máltai Szeretetszolgálat szempontjából kedvező döntéssel, így indulhatott el idén április 19-én a sásdi kistérségben a Völgység-Hegyhát Takarékszövetkezettel együttműködésben a "Hitel-S a Hegyháton" program. A központi iroda Sásdon várja az érdeklődőket, de az ügyfélszolgálat elérhető Mágocson, Mindszentgodisán és Gödrén is.